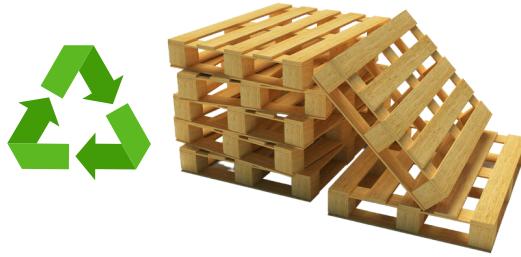


Politica de retur paleți Nouă Tei



În vederea respectării normelor legale privind circulația, evidența și gestiunea ambalajelor reutilizabile, Nouă Tei oferă clienților săi Serviciul Retur Paleți aferenți achizițiilor, **cu respectarea prezentei politici și a legislației în vigoare.**

Nouă Tei își rezervă dreptul de a refuza un retur de paleți în cazul în care criteriile de retur nu sunt îndeplinite în întregime.

CONDIȚII DE ACCEPTARE A RETURULUI DE PALEȚI ACHIZIȚIONAȚI:

1. Clientul va prezenta **în mod obligatoriu** factura fiscală/bonul fiscal, care include și achiziția de paleți, în original, la data solicitării returului.

2. Clientul va putea beneficia de serviciul de retur paleți într-un termen de maxim **90 de zile calendaristice de la data achiziției**, primind înapoi contravaloarea paleților.

***În cazul în care termenul de 90 de zile drept de retur este depășit, Nouă Tei este îndreptățită să nu accepte returul de paleți și să rețină contravaloarea acestora.**

NU SE ACCEPTĂ RETURUL PALEȚILOR DACĂ:

Prezintă urme de degradare, distrugere, uzură sau folosire, orice intervenție care împiedică folosirea ulterioară.

Clienții Nouă Tei sunt rugați să respecte prezenta Politică Retur Paleți, în caz contrar, societatea noastră aflându-se în imposibilitatea de a oferi acest serviciu.

Restituirea sumelor provenite din serviciul de retur se face din depozitul Nouă Tei în care s-a făcut achiziția de paleți.