



**Formular retur – Retragera din contract – comanda online nouatei.ro
(conform OUG34/2014 privind regimul juridical contractelor la distanta)**

**Va rugam sa completati acest formular si sa il transmiteti pe e-mail la
adresa suportclienti@nouatei.ro**

Nume:

Prenume:

Nr. telefon:

E-mail:

Adresa completa:

Numar de comanda

Nr.	Denumire produs	Cantitate

Motiv renuntare la achizitie (nu este obligatoriu, insa ne ajuta sa ne imbunatatim activitatea):

Mod de solutionare:

- ☐ Inlocuire produs returnat cu acelasi tip de produs
☐ Inlocuire produs returnat cu alt model/alt produs
☐ Restituirea contravalorii produsului in cont, conform OUG34/2014

Nume titular de cont _____

CNP titular de cont _____

Cod IBAN _____

Denumirea bancii _____

Modalitatea de returnare:

1. Completati acest formular si il transmiteti pe e-mail la adresa suportclienti@nouatei.ro
2. Dupa ce operatorii Noua Tei vor confirma returul, coletul va fi trimis de catre cumparator, prin curier la punctul de colectare al magazinului online:
Ramnicu Sarat, str. Alexandru Ioan Cuza, nr. 11, jud. Buzau, cod postal 125300
3. Coletul trebuie să conțină și documente aferente achizitiei:
 - factura/bon fiscal
 - certificat de garantie (daca este cazul)
 - formular de retur

Data

*Costurile directe legate de returnarea coletului sunt suportate de Client, conform legii.
Declar ca am luat la cunostinta Termenii si Conditile de Retur nouatei.ro.

Semnatura